



Política de Protección de Datos Personales TECNOVAPOR S.A.S.

Al utilizar nuestra página web, usted acepta estar de acuerdo con el presente instrumento, es estricto cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) vigente.

- **RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES:**

El responsable del tratamiento de Datos Personales, objeto de la presente política, será **TECNOVAPOR S.A.S.**

- **INTRODUCCIÓN:**

Con la finalidad de que **TECNOVAPOR S.A.S** pueda acceder y tratar los datos personales de los clientes, colaboradores, representantes legales de clientes (personas jurídicas) y proveedores, con la finalidad de continuar con sus actividades comerciales, es necesario que sus grupos de interés estén informados sobre el contenido de esta política y acepten su contenido.

Es necesario mencionar que los datos personales consignados a través de nuestra página web, así como por el aplicativo WhatsApp, serán tratados y controlados únicamente por el personal autorizado de **TECNOVAPOR S.A.S**, bajo estricto cumplimiento con la LOPDP.

- **ALMACENAMIENTO DE DATOS:**

El almacenamiento de los datos registrados será de carácter confidencial y regido por esta política.

- **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:**

Los datos serán utilizados únicamente con la finalidad de enviar información sobre proformas, productos, servicios, saldos pendientes, formas de cobro, envíos y agendamiento de reuniones hacia los interesados.

- **ACCESO DE DATOS:**

La información recolectada será utilizada estrictamente por el personal de las áreas legal, ventas y de cobranza de **TECNOVAPOR S.A.S.**

- **MEDIDAS DE SEGURIDAD:**

TECNOVAPOR S.A.S garantiza a los titulares la existencia de buenas medidas de seguridad, físicas, administrativas, organizativas, técnicas y legales, para salvaguardar la integridad, confidencialidad y privacidad de los datos personales recopilados.

- **TRANSFERENCIA O COMUNICACIÓN DE DATOS:**

Los datos recopilados por la compañía serán transferidos a terceros, estrictamente bajo el cumplimiento de servicios de transporte y logística, autorizados expresamente por el titular de aquellos datos.



En ese sentido, **TECNOVAPOR S.A.S** comunicará y transferirá datos personales si consentimiento del titular, única y exclusivamente cuando tal acción sea requerida por autoridad administrativa o judicial competente. Para tal efecto, dicha comunicación o transferencia será debidamente informada al titular.

- **TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES:**

TECNOVAPOR S.A.S no transfiere datos personales de forma internacional, por lo cual, de ser necesario en algún proceso comercial de la compañía, dicha transferencia será notificada en debda forma a los titulares de los datos.

- **OBLIGATORIEDAD O NECESIDAD DE CONTRATO:**

La necesidad de realizar o celebrar un cotrato entre las partes será examinado caso por caso, dependiendo de la necesidad del cliente y del proyecto a desarrollarse. El cliente sera en todas las ocaciones en las cuales amerite notificado con tiempo suficiente.

- **DERECHOS DE LOS TITULARES:**

En estricto cumplimiento con lo mandado por la LOPDP, **TECNOVAPOR S.A.S** garantiza a los titulares el ejercicio de los siguientes derechos:

1. Informarse de manera exacta sobre qué datos personales trata la compañía.
2. Acceder, tanto bajo el principio de portabilidad, como por el derecho de acceso, a sus datos personales.
3. Solicitar la actualización o rectificación de sus datos.
4. Solicitar la eliminación de sus datos cuando se justifique en debida forma.
5. Solicitar se compruebe la existencia de su consentimiento para el tratamiento.
6. Revocar el consentimiento expreso entregado a la compañía.
7. Informarse por la compañía sobre el cumplimiento de las finalidades que esta última ha dado a sus datos personales.
8. A no ser objeto de una decisión que se base única o parcialmente en valoraciones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos y/o archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre **TECNOVAPOR S.A.S**, en virtud de la cual el titular entregó sus datos personales.

Al respecto del derecho a la eliminación de datos, este será ejercido en cualquier momento, siempre y cuando no se encuentre el titular dentro de las siguientes situaciones:

- Si usted tiene un asunto pendiente con el servicio de atención al cliente.
- Si tiene un pedido abierto que aún no ha sido enviado o parcialmente enviado.
- Si tiene una deuda pendiente, independientemente de la forma de pago.

Calle E9 N 67- 43 y los Arupos

Quito – Ecuador

www.tecnovapor.com.ec

+593 987314994 / 996013115 / 2807541





- Si es sospechoso o ha hecho un uso indebido de nuestros servicios en los últimos cuatro años. Por ejemplo copyright de nuestros productos o nuestra marca.
- Si su solicitud de crédito ha sido rechazada en los últimos dos meses.
- Si ha realizado alguna compra, conservaremos sus datos personales en relación con su transacción a efectos de nuestro proceso de contabilidad.

- **EJERCICIO DE DERECHOS:**

Para el ejercicio de los derechos estipulados dentro de esta Política, los titulares deberán enviar un correo electrónico a la dirección administración@tecnovapor.com.ec con su solicitud.

- Procedimiento para ejercicio y atención a los derechos de los titulares de datos.

Cuando el titular desee ejercer sus derechos, se acogerá al siguiente procedimiento:

Dirigir un correo electrónico a la dirección electrónica previamente señalada, la cual será administrada personal de **TECNOVAPOR S.A.S**, indicando lo siguiente:

- a. Datos completos de identificación del Titular.
- b. Razón de su solicitud;
- c. Justificación debida para sustentar su solicitud o petición, suscrita de forma electrónica por el titular;
- d. Escaneado legible del documento de identificación oficial, el cual demuestre la autenticidad de su identidad;
- e. Identificación del derecho que se busca ejercer;
- f. Descripción precisa de los datos personales sobre los cuales se busca ejercer tal derecho;
- g. Cuando se busque ejercer el derecho de actualización o ratificación, el Titular deberá indicar de manera clara y precisa aquellas modificaciones que quiera realizar.

Una vez recibida esta solicitud con todos sus requisitos, **TECNOVAPOR S.A.S** la revisará y notificará al titular, en un plazo máximo de 15 días término, sobre la resolución de su solicitud.

Este término iniciará desde la fe de recepción de la solicitud del titular por parte de **TECNOVAPOR S.A.S**.

Si la solicitud del Titular cumple con los requisitos de la LOPDP, **TECNOVAPOR S.A.S** procederá con su ejecución. El Titular conoce que, para que su solicitud sea aceptada y se proceda a su ejecución, está deberá cumplir de manera taxativa con los requisitos y lineamientos específicos contenidos en la LOPDP y demás normativa aplicable.

- **FINALIDADES Y CATEGORÍAS DE DATOS RECOPIADOS:**

TECNOVAPOR S.A.S recopila los siguientes datos de cada grupo de interés:

Colaboradores:

1. Datos identificativos;
2. Datos de salud;

Calle E9 N 67- 43 y los Arupos
Quito – Ecuador
www.tecnovapor.com.ec
+593 987314994 / 996013115 / 2807541





3. Datos comerciales;
4. Datos académicos y referencias profesionales;
5. Datos de menores de edad (exclusivamente para declarar cargas familiares)
6. Datos crediticios y financieros;

Finalidad:

1. Procesos de selección de personal;
2. Contratación de personal;
3. Afiliación de personal;
4. Pago de nómina; y
5. Control de asistencia.

Clientes (Persona natural):

1. Datos identificativos;
2. Datos sobre referencias comerciales; y
3. Datos crediticios y financieros.

Finalidad:

1. Envío de proformas;
2. Envío de mercadería;
3. Facturación y cobro;
4. Calificación a créditos con la compañía;

Clientes (Persona jurídica):

1. Datos identificativos;
2. Datos crediticios y financieros;
3. Datos identificativos del representante legal; y
4. Datos sobre referencias comerciales.

Finalidad:

1. Envío de proformas;
2. Envío de mercadería;
3. Facturación y cobro;
4. Calificación a créditos con la compañía;
5. Publicidad en redes sociales sobre clientes con los que ha trabajado la compañía.

Proveedores (Persona natural):

1. Datos identificativos;
2. Datos sobre referencias comerciales; y
3. Datos crediticios y financieros.

Finalidad:

1. Solicitud de proformas;



2. Solicitud de mercadería;
3. Envío de mercadería;
4. Calificación de proveedores;
5. Facturación y pago.

Proveedores (Persona jurídica):

1. Datos identificativos;
2. Datos crediticios y financieros;
3. Datos identificativos del representante legal; y
4. Datos sobre referencias comerciales.

Finalidad:

1. Solicitud de proformas;
2. Solicitud de mercadería;
3. Envío de mercadería;
4. Calificación de proveedores;
5. Facturación y pago.

• **BASE LEGITIMADORA DEL TRATAMIENTO:**

TECNOVAPOR S.A.S, recopila, trata, transfiere y conserva en base a los siguientes presupuestos establecidos en el artículo 7 de la LOPDP:

1. En cumplimiento de obligación legal.
2. Sustentado en cumplimiento de obligaciones precontractuales.
3. En cumplimiento de obligaciones contractuales.
4. Para satisfacer un interés legítimo.
5. Realizado sobre bases de datos de acceso público.
6. Por consentimiento explícito del titular.

• **PLAZO DE CONSERVACIÓN:**

TECNOVAPOR S.A.S conservará los datos personales recopilados, por el plazo máximo de 10 años, una vez que estos hayan cumplido las finalidades establecidas dentro del presente instrumento.

• **DATOS DE PERSONAS JURÍDICAS:**

TECNOVAPOR S.A.S pone en conocimiento a sus clientes que, el artículo 2, inciso final de la LOPDP tipifica a los datos pertenecientes a personas jurídicas como datos de carácter público, por lo cual, los derechos y garantías expresados dentro de este instrumento no son aplicables para estas.

• **LEGISLACIÓN APLICABLE:**



Nuestra política de Protección de Datos Personales se rige por lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Constitución, y demás normativa correspondiente y que se pueda emitir a futuro.

Calle E9 N 67- 43 y los Arupos
Quito – Ecuador
www.tecnovapor.com.ec
+593 987314994 / 996013115 / 2807541

baltur
Energy for People